

المرونة: الميزة التنافسية الجديدة

الاستعداد للنجاح في عصر الذكاء الاصطناعي
(المملكة العربية السعودية)

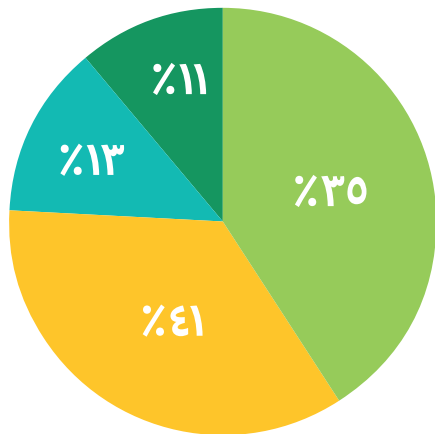


تشير المرونة إلى قدرة المؤسسة على جمع المعلومات والتصرف وفقاً لها، واتخاذ القرارات بسرعة وتطبيق التغيير لتلبية احتياجات العملاء وبيئة الأعمال سريعة النمو.

التغيير في مكان العمل

تواجه المؤسسات في العديد من الصناعات احتمال حدوث اضطراب في السنوات القادمة. وأحد أهم مسببات هذا الاضطراب هو تطبيق الذكاء الاصطناعي الذي من المتوقع أن يحدث تغييرات هائلة. وبالفعل يؤثر الذكاء الاصطناعي على الكثير من المجالات.

هل تستخدم شركتك أي شكل من أشكال الذكاء الاصطناعي



- نعم 35%
- لا، ولكن هناك خطأً مستقبلياً لاستخدامه 41%
- لا، ليست هناك خطط لاستخدامه 13%
- لست متأكدًا 11%

30% قالوا إن دورهم قد تغير بسبب تطبيق الذكاء الاصطناعي، و 41% يتوقعون أن يتغير دورهم في خلال السنوات الخمس المقبلة.

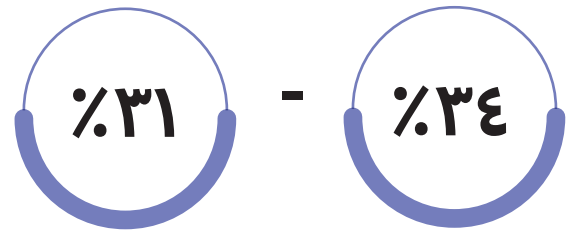
التغيير الضخم يتطلب استجابة مرنة

٨١% من المديرين التنفيذيين يرون المرونة هي السمة الأكثر أهمية لأية مؤسسة ناجحة

الرشاقة تبدأ بالثقة بالنفس والتوجه الإيجابي

تدعم الثقة والإيجابية العقلية المنفتحة على المعلومات، وتمهد للنجاح وتجعل الناس أكثر مرونة عندما يواجهون مواقف معاكسة

لدينا توجه إيجابي بشأن المعلومات الجديدة:



المملكة العربية السعودية

الدول الإحدى عشرة التي شملها الاستطلاع. نسبة الموافقين بشدة على كل عنصر فيما يتعلق بالمؤسسة التي يعملون لديها.

"استخلص النجاح من الفشل. فالإحباط والفشل هما اثنتان من خطوات النجاح المضمونة". - ديل كارنيجي

المهارات اللازمة للنجاح

٧٣٪ يعتقدون أن المهارات الاجتماعية، وليست المهارات التقنية (العلوم والتكنولوجيا والهندسة والرياضة)، ضرورية لمواكبة تطورات بيئة العمل.

أي من المهارات الاجتماعية التالية ستكون الأكثر أهمية



التفكير النقدي



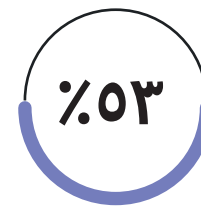
الإبداع



مهارات التواصل



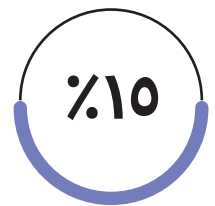
الذكاء العاطفي



العمل الجماعي



مهارات القيادة



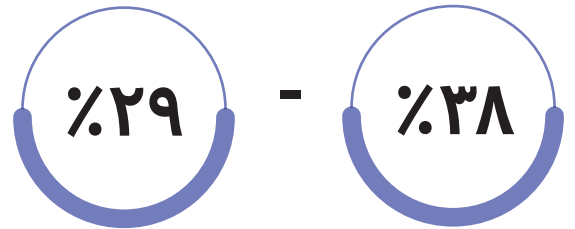
التعاطف

سوف تكون مهمة (حسب جميع المشاركين)

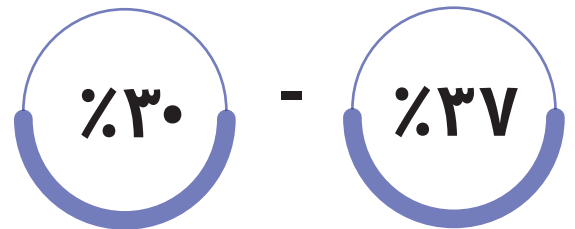
تطوير القدرة على التصرف

تعزيز قدرة أية مؤسسة على العمل تتضمن دعم التعاون والذكاء الإبداعي الذي يؤدي إلى الابتكار والتغيير المستمر بشكل فعال.

نحن منفتحون ونشارك المعلومات الجديدة التي قد تؤثر على كيفية قيامنا بأعمالنا



لدينا القدرة على التصرف وفقًا للمعلومات الجديدة:



المملكة العربية السعودية

الدول الإحدى عشرة التي شملها الاستطلاع نسبة من يوافقون بشدة على كل عنصر وفقًا للمؤسسة التي يعملون لديها

"أبقى عقلك منفتحًا على التغيير طوال الوقت. رحب به، وتودد إليه. فمن خلال دراسة وإعادة النظر في آرائك وأفكارك فقط، يمكنك التقدم". - ديل كارنيجي

الثقة بقيادتك هي مفتاح التغيير الناجح

يعتمد التطبيق الناجح للتغيير على الثقة بالقيادة، ولكن بناء الثقة والحفاظ عليها يمثل تحديًا في العديد من المؤسسات.

٥٦%

المملكة السعودية العربية

٤٥%

الدول الإحدى عشرة التي شملها الاستطلاع

نسبة من يقولون إن لديهم نسبة عالية من الثقة
بقياداتهم لاتخاذ القرارات فيما يخص الذكاء
الاصطناعي

العمر

— ٢٢-٣٠ سنة: ٣٣%

— ٣١-٤٠ سنة: ٥٢%

— ٤١-٥٠ سنة: ١٣%

— ٥١ سنة وما يزيد: ٣%

الوظيفة

- صاحب العمل ٣%
- نائب الرئيس / وآخرون من مستوى الإدارة الأول ١٤%
- المدير العام ١٤%
- مدير ورئيس قسم ١١%
- المدير ٣١%
- فرد مساهم (بدون مرؤوسين) ٢٧%

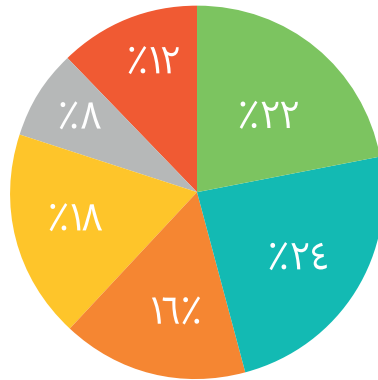
المستوى التعليمي

- أقل من التعليم الثانوي ١%
- تعليم ثانوي ٧%
- بعض الكليات/دبلومة لستين ١٠%
- كلية لأربع سنوات ٥٦%
- درجة الماجستير ٢١%
- درجة الدكتوراة أو المهنية ٥%

الصناعة

- تكنولوجيا المعلومات ١٥%
- التصنيع ١٠%
- تجارة التجزئة ٨%
- الرعاية الصحية ١٠%
- خدمات الأعمال ٦%
- الخدمات المالية/ التأمينية/ المصرفية ٥%
- الحكومة/ المرافق ٧%
- الضيافة/ المطاعم ٥%
- التعليم ١٣%
- أخرى ٢٠%

حجم الشركة



● > 100 موظف

● 500 - 100

● 1000 - 500

● 50000 - 1000

● 1000000 - 50000

● > 1000000

الجنس

— ذكر 75%

— أنثى 25%

لمعرفة كيفية بناء الأسس اللازمة للمرونة في مؤسستك، قم بتنزيل تقريرنا الإرشادي.

في عام ٢٠١٩، أجرت مؤسسة ديل كارنيجي آند أسوشيتس دراسة استقصائية لأكثر من ٣٨٠٠ موظف في اثنتي عشرة دولة من بينها المملكة العربية السعودية والمملكة المتحدة والولايات المتحدة والهند والصين وتايوان وألمانيا وإيطاليا والسويد والنرويج وكندا والبرازيل. وباستثناء الحالات المشار إليها، تتعلق هذه البيانات بالمشاركين من المملكة العربية السعودية فقط.

انضم لنا في رحلة

تطوير المواهب وتشيد القادة

للتواصل: